

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang de Boomhut



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Doelstelling.....	5
Visie	5
Pedagogische basisdoelen.....	6
1) Emotionele veiligheid	6
Een eigen plek	6
Rituelen	6
Wennen	6
Brengen en halen	6
Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen.....	7
Duidelijke regels	7
De omgeving.....	7
Hygiëne.....	7
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	7
2) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	8
Taal- en denkontwikkeling	8
Motorische ontwikkeling.....	8
Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen	8
Interesse en talenten.....	9
Ervaringsgericht en ontdekkend leren	9
Creativiteit	9
Initiatief	9
Geplande activiteiten	9
Verplicht naar buiten.....	9
3) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties	10
Samen spelen	10
Vrij spelen	10
Begrijpen van emoties.....	10
Verantwoordelijkheid dragen	10
Voorkomen en oplossen van conflicten	10
Pesten tegengaan	11
4) Het meegeven van waarden en normen en cultuur	11

Pedagogische medewerkers in ontwikkeling	12
Pedagogische medewerkers bij calamiteiten/ziekte	12
Pedagogisch beleidsmedewerker/Coach	12
Inzet	12
Manier van werken.....	13
Advies	13
Contact en communicatie	13
Contact met de ouders	13
Informatieverstrekking aan ouders	14
Bitcare app voor ouders	14
Veiligheid en gezondheid.....	14
Risico-inventarisaties	14
Veiligheid en Gezondheid	14
Klachtenregeling	15
Oudercommissie.....	15
Contracten en soorten opvang.....	15

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagopvang De Boomhut in Amerongen. Kinderopvang De Boomhut biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 12 jaar voor alle scholen in Amerongen en omgeving.

Het pedagogisch beleid geeft richting aan het dagelijkse handelen van de groepsleiding. Ons pedagogisch beleidsplan is een plan voor lange termijn waarin we beschrijven wat we doen met de kinderen, hoe we dat doen en waarom we dat doen.

Zowel voor ons kinderdagverblijf (KDV) als voor onze buitenschoolse opvang (BSO) hanteren wij een pedagogisch werkplan.

In het werkplan wordt de dagelijkse gang van zaken, de manier waarop de pedagogisch medewerkers hun kerntaak vervullen, omschreven. Het pedagogisch beleidsplan verhoudt zich tot het pedagogisch werkplan, als een productomschrijving tot de praktische handleiding.

Kinderopvang De Boomhut biedt verschillende vormen van opvang aan:

- Kinderdagverblijf voor kinderen van 8 weken tot 4 jaar
- Voorschoolse, Naschoolse en vakantie opvang voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar

De Boomhut is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Met dit lidmaatschap geeft De Boomhut invulling aan de kwaliteitsdoelstellingen van onze organisatie. Ouders kunnen erop vertrouwen dat De Boomhut werkt volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang, de CAO Kinderopvang en de algemene voorwaarden voor dagopvang en BSO.

De Boomhut is gevestigd in het nieuwbouwproject Allemanswaard in Amerongen. Op de locatie is een afgesloten speelplein aanwezig en op loopafstand van de school een groot grasveld en een bos, waar wij regelmatig sporten en spelen.

Als u naar aanleiding van ons beleidsplan nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Marianne ter Heegde
Directeur



Burg. W. Martenslaan 29 C en D
3958 GR Amerongen

T: 0343-450110
M: 06- 14496889

marianne@kinderopvangdeboomhut.nl
www.kinderopvangdeboomhut.nl

Doelstelling

De Boomhut stelt zich primair tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, waar het zich geborgen voelt en waar het gezellig is en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerkers wordt het thuisgevoel versterkt. De kinderen wordt de kans geven om een goede band op te bouwen met volwassenen en andere kinderen.

De Boomhut wil een omgeving creëren die tegemoetkomt aan de behoefte van kinderen om zelf ervaringen op te doen; een omgeving waarin ook de pedagogisch medewerkers elkaar stimuleren in het opdoen van eigen ervaringen en het delen van kennis.

De leeftijden van de kinderen die De Boomhut bezoeken liggen ver uit elkaar; de jongste bezoeker is 8 weken en de oudste is 12 jaar. In de begeleiding van de kinderen, het aanbod aan activiteiten en de groepsamenstelling wordt telkens rekening gehouden met de *ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind*.

Door kinderen te observeren en veel met hen en hun ouder(s) / verzorger(s) te communiceren, weet de pedagogisch medewerker wat er in een kind omgaat, zodat hij of zij daarop kan inspelen. Daarnaast wordt zoveel mogelijk aangesloten bij specifieke leeftijdskenmerken van de groep, zoals *groei naar zelfstandigheid* en het *maken van eigen keuzes*.

Visie

De Boomhut vindt een veilige en stimulerende omgeving, waarin welbevinden en betrokkenheid centraal staan, een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling van het kind. De inbreng van het kind en onze pedagogisch medewerker is hierbij van groot belang. Bij het begeleiden vinden we het belangrijk dat er wordt gewerkt vanuit een positieve houding, gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Ieder kind is anders en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Een kind wordt bij De Boomhut geaccepteerd zoals hij is en begeleid in zijn of haar specifieke sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling.

Pedagogische basisdoelen

Wat streven wij in de begeleiding van de kinderen na, met andere woorden: welke opvoedingsdoelen hanteren wij in onze organisatie? Hierbij zoeken wij aansluiting bij de pedagogische basisdoelen die Prof. dr. Riksen-Walraven voor de kinderopvang in Nederland heeft geformuleerd. Deze doelen vormen het centrale uitgangspunt bij het werken op de groep.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het meegeven van waarden en normen en cultuur

Hieronder beschrijven wij hoe wij deze doelen invullen wanneer wij werken met de kinderen op de groep.

1) Emotionele veiligheid

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontspannen en ontwikkelen. Emotionele veiligheid en vertrouwen vormen de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Om zijn omgeving te durven verkennen en relaties met anderen aan te gaan, moet een kind zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn.

In een veilige omgeving kunnen kinderen nieuwe ervaringen opdoen en nieuwe uitdagingen aangaan. Het bieden van veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van kinderen op zich, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere Pedagogische doelstellingen in de weg staat.

Een eigen plek

We vangen de kinderen op in hun eigen stamgroep. Centraal staat dat kinderen zich vertrouwd en veilig voelen binnen de opvangvorm waar ze gebruik van maken en vooral voor de jonge kinderen zal de 'eigen' groep hierin een belangrijk gegeven zijn. We zien de basisgroep (het grote huisgezin) daarom ook als basis van waaruit het kind activiteiten kan ondernemen waar het op dat moment aan toe is.

Voor de jongere kinderen het prettiger en veiliger om een eigen ruimte te hebben, waar de "groten" niet mogen komen. En voor de oudere kinderen is het ook prettig om niet altijd rekening te moeten houden met de jongste kinderen. Het enige nadeel van een leeftijdsindeling in deze vorm van buitenschoolse opvang, is dat broertjes en zusjes elkaar niet treffen, terwijl sommigen daar wel behoefte aan hebben. Het welbevinden van de kinderen staat voorop.

Rituelen

Door activiteiten altijd op dezelfde manier te doen of in te leiden ontstaan rituelen, die ook weer de overzichtelijkheid en daarmee het veiligheidsgevoel van kinderen vergroten. Het is mogelijk dat in verschillende groepen verschillende rituelen ontstaan, bijv. doordat kinderen een bepaalde handeling zo leuk blijken te vinden, dat het vanzelf steeds wordt herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaande aan het eten gezamenlijk een liedje zingen.

Wennen

We streven ernaar om een ongedwongen sfeer te scheppen, zodat een kind en ouder zich thuis voelen op De Boomhut en het verblijf soepel kan verlopen. Kinderen krijgen ruim de tijd om aan de nieuwe situatie te wennen; er wordt niets geforceerd.

Brengen en halen

Vooraf voor jonge kinderen is het moment van afscheid nemen van de ouders moeilijk. Om die reden wordt de manier van afscheid nemen goed met de ouders doorgenomen tijdens het intakegesprek. Ouders

zeggen duidelijk tegen het kind dat ze weggaan en gaan dan ook direct daarna gaan. Deze voorspelbaarheid biedt houvast.

Als het kind moet huilen zal de pedagogisch medewerkster het kind op de arm nemen en met het kind mama of papa uitzwaaien. Ouders kunnen altijd later even bellen of alles goed gegaan is. Ook na de wenperiode blijft deze werkwijze bij het verwelkomen en afscheid nemen.

Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen

De pedagogische medewerkers hanteren de hieronder genoemde richtlijnen bij het communiceren met kinderen;

- Een pedagogisch medewerkster heet elk kind welkom bij binnenkomst op de groep.
- De pedagogisch medewerkers maken tijd om 1-op-1 met de kinderen te praten en te communiceren.
- Pedagogisch medewerkers benoemen emoties vanuit de ik-vorm : "Ik zie dat jij het niet leuk vindt dat....".
- Er is, zeker met oudere kinderen, overleg over de dagindeling en de activiteiten. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en begrepen.
- De pedagogische medewerkster praat op de hoogte van het kind (dus niet over het hoofd van een kind), gaat ook regelmatig op de grond zitten bij kleine kinderen.

Duidelijke regels

Pedagogisch medewerkers geven duidelijke grenzen aan, en zijn hierin consequent, maar geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens mee aan het kind. Ook is er een vast dagritme. Regels en ritme geven veiligheid aan jonge en oudere kinderen. Elk kind gedijt het best in een omgeving die duidelijke grenzen en regels heeft, doordat hij zich daar veiliger in voelt.

De omgeving

Ook de omgeving draagt bij aan een gevoel van veiligheid. De lokalen zijn schoon, opgeruimd en gezellig aangekleed. Ook van de kinderen verwachten we een actieve betrokkenheid om de lokalen zo te houden. Opruimen doen we gezamenlijk en oudere kinderen helpen soms met afruimen en schoonmaken. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd, waar diverse speelmaterialen en speelsituaties worden aangeboden. In de autohoek is alles te vinden op het gebied van auto's: auto speelkleed, garages etc. Er is een creatieve hoek, een spelletjeshoek, puzzelhoek en voorleeshoek. De kinderen wordt geleerd de materialen zo veel mogelijk te laten in de hoek waar ze horen. Dit schept duidelijkheid omtrent de spelfunctie van de hoeken en voorkomt chaos in de loop van de middag.

Hygiëne

Hygiëne speelt een grote rol en maakt dat kinderen in een gezond milieu kunnen eten en spelen. We houden alles zo goed mogelijk schoon. Alle kinderen leren we een gezonde hygiëne aan (bv. handen wassen voor het eten, na het buiten spelen of na toiletbezoek). We hebben hiervoor een aparte hygiëncode geformuleerd en voor de kinderen hebben we pictogrammen opgehangen als geheugensteun (zie protocol Hygiëne).

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. De Boomhut beschikt over een protocol vermoeden kindermishandeling. Als er ernstige aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden de stappen gevolgd uit dit protocol wat onder andere inhoudt dat over vermoedens met directeur worden besproken.

Als de vermoedens concreet zijn, wordt De Boomhut vanuit haar signaleringsfunctie geacht contact op te nemen met Veilig Thuis). De Wet op de Jeugdzorg geeft De Boomhut in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig van de ouders/verzorger of het kind.

2) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ons algemene uitgangspunt is dat we het unieke kind respecteren en we benaderen de kinderen daarom zoveel mogelijk kind- en ontwikkelingsgericht. We hebben een ervaringsgerichte aanpak. We vertellen kinderen niet hoe het moet, maar we gaan in gesprek of bieden materialen aan want we willen de kinderen zoveel mogelijk zelf laten ontdekken en ervaren. De nadruk ligt op de ontwikkeling van brede persoonskenmerken zoals zelfvertrouwen, interesse en initiatief, maar ook andere persoonlijke competenties komen aan bod.

Taal- en denkontwikkeling

Het vermogen om met taal (horen – spreken – begrijpen) om te leren gaan, wordt bereikt door veel met de kinderen te praten. Gewoon voor de gezelligheid, met een kind individueel of met meerdere kinderen, over het weer, de nieuwe schoenen van een kleuter, broertjes en/of zusjes, de verjaardag van papa en/of mama, de vakantie, dus gewoon over van alles en nog wat.

Tijdens de gesprekken, wanneer we uitleg geven over een activiteit, als er in de groep iets gebeurt, er is altijd aanleiding genoeg om met de kinderen te praten. Daarom is het belangrijk dat we als pedagogisch medewerkers correct Nederlands spreken. We hebben hierbij een voorbeeldfunctie.

Motorische ontwikkeling

Om de ontwikkeling en beheersing van zowel de grove als de fijne motoriek te stimuleren wordt op De Boomhut verschillende situaties, activiteiten en materialen aangeboden.

De grove motoriek: Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen klimmen, rennen, voetballen of andere balspelletjes doen, fietsen, steppen en in de zandbak scheppen of met diverse andere materialen spelen. Bij slecht weer maken we binnen een ‘klimparcours’ waarbij we gebruik maken van stoeltjes, hoepels, touwen, stapstenen en pionnen of maken gebruik van het speellokaal. We laten kinderen zelf hun stoeltjes of krukken verplaatsen. Ook doen we spelletjes, zoals liedjes zingen waarbij de kinderen kunnen dansen of meebewegen in de basisgroepsruimte, of bijv. een balspel waarbij ze de bal op verschillende manieren kunnen doorgeven of naar elkaar toe rollen. Daarnaast kunnen de kinderen verven op het verfbord, zij kunnen met grote bewegingen daarop verven.

Tijdens de vrije speelmomenten zoals bijv. in de poppenhoek, het aan- en uitkleden van de poppen, het zichzelf verkleeden met kleren uit de verkleedkist en het spelen met auto’s, treinbaan, garage op het speekleed. In het lokaal is een zandtafel waar de kinderen bij kunnen spelen met kleiner materiaal als buiten in de zandbak.

Zelfredzaamheid en zelfvertrouwen

Het zichzelf kunnen redden is goed voor het zelfvertrouwen van elk kind in elke leeftijdscategorie. Het ene kind wil het liefst alles zelf doen, de ander laat zich graag overall bij helpen.

Het is voor de ontwikkeling van de kleuter, maar ook voor oudere kinderen, van belang zoveel mogelijk ruimte te krijgen om zelfstandig te worden. Hoe meer ze zelf kunnen ondernemen, hoe meer moed en zelfvertrouwen ze ontwikkelen. En dat laatste is de beste stimulans om weer verder te groeien. Om groot te worden, zich gelukkig te voelen en plezier in het leven te hebben, is een positief gekleurd zelfbeeld onmisbaar. Om dit positieve zelfbeeld te stimuleren prijzen wij de kinderen veelvuldig.

Opruimen en iets afmaken zijn onderdeel van zelfredzaamheid. Om iets af te maken is doorzettingsvermogen nodig en voor je iets kan opruimen moet je weten waar iets hoort te liggen/staan. We stimuleren dit door kinderen afgeronde opdrachten te geven afgestemd op de leeftijd. Voor jonge kinderen zal dat zijn: “doe het autootje maar in de autobak”, en oudere kinderen helpen met de afwas of het inschenken van limonade. En elke geslaagde opdracht wordt natuurlijk uitbundig geprezen. Bij alle activiteiten geldt dat we hierbij rekening houden met de leeftijd van het kind en wat het kind eventueel al zelf kan. Door de kinderen complimenten te geven voor positief gedrag vergroten we het zelfvertrouwen.

Negatief gedrag negeren we of geven we zo weinig mogelijk aandacht.

Interesse en talenten

We volgen de interesses van het kind en helpen hem te ontdekken waar zijn interesses liggen. Juist in een situatie als een Kinderopvang waar kinderen vrij hun activiteiten kunnen kiezen, kunnen kinderen hun interesses ontdekken. Regelmatig lopen we ertegenaan dat met name de kinderen van de 7+ groep zichzelf niet meer weten te vermaken, zij werken het liefst achter de computer of tablet. Toch gaan wij de uitdaging aan om te ontdekken waar de interesse van een kind nog meer ligt in bijv. muziek, sport, natuur of creativiteit. Door een rijk aanbod komt er vanzelf iets voorbij waar een kind door uitgedaagd wordt.

Ervaringsgericht en ontdekkend leren

We laten de kinderen zelf materialen ontdekken door zo min mogelijk voor te doen. Met kleien kan bijvoorbeeld een kind bezig zijn met ogenschijnlijk nutteloze handelingen. Hij maakt friemelingetjes, prikt gaatjes in de klei of snijdt er met zijn "mes" in. Het kind leert zo de eigenschappen van het materiaal kennen. Als de pedagogisch medewerker vraagt wat hij gemaakt heeft, blijkt het in de fantasie van de kleuter heel wat voor te stellen. Het prijzen van dit ontdekkingsgedrag vergroot het plezier erin. Het werkt dus stimulerend. Zodra de pedagogisch medewerker echter iets voor gaat doen, bijvoorbeeld een muisje maken, dan willen ze allemaal een muisje hebben. Het stimuleren om dit zelf te proberen, leidt dan vaak tot de kreet: "Ik kan het niet!" Zo is de lol er gauw van af. We laten de kleuter in zijn waarde door het de gelegenheid te geven op zijn eigen manier bezig te zijn met dingen die hij leuk vindt. Oudere kinderen hebben dit materiaal vaak al ontdekt en hebben op andere manieren begeleiding nodig. Om tot het gewenste resultaat te komen kan een concrete opdracht binnen een thema houvast bieden. En soms biedt het verdiepen of verbreden van het materiaalaanbod door bijvoorbeeld extra gereedschap aan te bieden uitkomst.

Creativiteit

Om de creativiteit te stimuleren leggen wij materiaal op tafel waarmee zij bijvoorbeeld kunnen plakken, tekenen of kleuren. Zowel de jonge als de oudere kinderen kunnen zelf bepalen of ze ermee willen spelen.

Initiatief

De eigen inbreng van kinderen vinden wij belangrijk bij de keuze van het speelgoed en activiteiten. Willen ze met iets spelen wat niet is klaargelegd, dan kunnen ze erom vragen. We stimuleren, zeker bij de grote kinderen, dat ze zelf met ideeën komen over wat ze willen doen aan activiteiten of welk materiaal ze graag willen hebben.

Geplande activiteiten

De kinderen kunnen zelf kiezen of ze mee willen doen aan georganiseerde activiteiten. De pedagogisch medewerker heeft een scala aan mogelijkheden achter de hand en daagt de kinderen regelmatig uit mee te doen: voorlezen, (bord-)spelletjes, diverse beweegspelletjes, (tikspelletje, verstopspelletje, bewegen op muziek) buiten of in de gymzaal, buitenspelen als rijden op de fietsjes en karren met de stoplichten en tankstation, spelen met alternatief materiaal in de zandbak en natuur- knutsel- en kunstactiviteiten, koekjes bakken, spelen in het park en boodschappen doen.

Verplicht naar buiten

Het ontdekken en beleven van de natuur en het leren omgaan met dieren is bij De Boomhut heel belangrijk. De kinderen spelen veel buiten (minimaal een half uur per dagdeel, afhankelijk van de weersomstandigheden), buitenspelen moet en we gaan de natuur met de kinderen in. De kinderen spelen buiten op het eigen terrein en de medewerkers gaan regelmatig met de liefhebbers naar bijvoorbeeld de sportvelden, het bos, het park om te spelen of te picknicken of in de buurt boodschappen doen.

Bij slecht weer kunnen we gebruik maken van een gemeenschappelijke binnenruimte waar we met de kinderen allemaal verschillende gymspelletjes doen of een klimparcours uitzetten met zachte schuimblokken.

3) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

De Boomhut leert kinderen "sociale competenties", dat wil zeggen een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen en verantwoordelijkheid dragen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij vervullen. Kinderen en vooral peuters hebben een sterke neiging alles wat ze zien en horen te imiteren en dat is goed, want zo leren zij namelijk heel veel. Als de pedagogisch medewerkers altijd dag en tot ziens zeggen bij het komen en gaan en dank je wel als de peuter iets voor haar doet, zullen de peuters deze manier van doen overnemen. Het gedrag van de pedagogisch medewerker is geduldig en vriendelijk naar de peuters toe. Dit heeft invloed op de manier waarop de kinderen zich ten opzichte van elkaar gedragen. Het uitgangspunt in de sociale omgang bij De Boomhut is dat iedereen zichzelf kan en mag zijn. Iedereen is anders maar wel even waardevol.

Samen spelen

De pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen kinderen onderling. De pedagogisch medewerkers hebben extra oog voor kinderen die verlegen zijn of niet lekker meelopen met de groep. Het mee spelen en een steuntje in de rug geven hoort erbij. Eerst samen ergens op af stappen voelt vaak voor een kind een stuk veiliger. Of juist een leuke activiteit doen met een kind dat even alleen is, dat trekt vaak andere kinderen aan. Wij vinden het in elk geval heel belangrijk dat wij een kind nooit het gevoel geven dat hij zelf als persoon wordt afgekeurd. We kunnen alleen bepaald gedrag afkeuren. We zeggen nooit "ik vind je stout" of "ik vind je vervelend", maar we zeggen "ik vind slaan niet goed" of "ik vind het niet leuk als je de puzzels op de grond gooit".

Vrij spelen

Vrij spelen wordt gezien als ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie. Kinderen mogen in de regel zelf beslissen waar ze mee spelen, met wie en waar. Ook tijdens het vrij spelen zijn er regels, zoals opruimen voordat je aan iets nieuws begint.

Begrijpen van emoties

Door tijdens het spelen gedrag van kinderen en pedagogisch medewerkers te benoemen en te verklaren, zullen met name de jonge kinderen dit begrijpen en ermee om leren gaan.

Verantwoordelijkheid dragen

We leren kinderen om samen verantwoordelijkheid te dragen voor hoe het gaat op de groep. Samen tafeldekken, samen opruimen, maar ook hoe het loopt (heeft iedereen het naar zijn zin) op de groep wordt besproken en wordt gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook leren we de kinderen elkaar te helpen, de ouderen de jongsten maar ook als een kind iets heel goed kan, dit laten zien aan de rest.

Voorkomen en oplossen van conflicten

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het voorkomen en oplossen van conflicten. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid om hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn of onrecht wordt aangedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Als een kind zijn grenzen dusdanig verkent dat het gedrag vertoont dat alle normen en waarden overschrijdt, zijn er verschillende manieren van handelen:

- Het kind wordt op een rustige manier aangesproken op zijn/haar gedrag, de leidster benoemt heel duidelijk het gewenste gedrag.
- Het ongewenste gedrag wordt genegeerd (als de situatie dit toelaat)
- Alle kinderen die bij het conflict betrokken zijn worden aangesproken
- We houden rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind
- We brengen het probleem onder woorden
- We laten het kind meedenken over een oplossing
- We halen het kind even uit de conflictsituatie om weer tot rust te komen op een 'nadenkstoeltje'. (Kinderen worden nooit volledig uit de groep geplaatst) We leggen hierbij wel uit waarom het even uit de situatie wordt geplaatst.
- Het conflict wordt altijd op een positieve manier afgesloten door elkaar bijvoorbeeld een hand te geven en sorry te zeggen.

Elke situatie vraagt om een andere benadering, de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie bepalen hoe er gehandeld wordt. De pedagogisch medewerkers passen de benadering aan op de situatie van dat moment en het individuele kind. Ook kan het zo zijn dat we ten behoeve van de veiligheid van het kind direct in moeten grijpen en dan is bovenstaande benadering niet altijd mogelijk.

Pesten tegengaan

De Boomhut treedt streng op tegen pestgedrag. Er wordt af en toe geplaagd wat een onveilig gevoel kan geven. De pedagogisch medewerkers zijn hier alert op en ondernemen direct actie wanneer een kindje iets doet wat de ander niet wil. Allereerst maken we het bespreekbaar in de groep, zonder dat er namen worden genoemd al dan niet met behulp van vertelplaten of een prentenboek. Meestal werkt dit voldoende. Mocht het niet zo zijn, volgt er een gesprekje met de betreffende kinderen en worden er duidelijke afspraken en regels gemaakt. Er wordt sorry gezegd tegen het kind dat geplaagd werd. Ouders worden hier vanzelfsprekend over ingelicht. Wanneer een kind regelmatig een ander kind lastigvalt of plaagt en zorgt dat het zich onveilig voelt, is dat een probleem. De ouders zullen erbij betrokken worden om te onderzoeken waarom het kind zich zo gedraagt en om een oplossing te zoeken. Ieder kind moet zich immers veilig voelen.

4) Het meegeven van waarden en normen en cultuur

Naast de ouders speelt ook de BSO een belangrijke rol in het kinderen aanleren van hoe het hoort in de sociale omgang. Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de waarden, normen, regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. De Boomhut is een bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en vaak ook verschillende culturen. Binnen De Boomhut is expliciete aandacht voor de overdracht van maatschappelijke omgangsregels, beleefdheidsregels, en normen en waarden in de sociale omgang.

Als BSO doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Normen gaan over wat we in gedrag wel en niet goed vinden (hoe "hoort" het). Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden. Regels zijn de praktische vertaling van normen en waarden.

Het uitdragen van normen en waarden doen we door het te bespreken maar vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan. De basis is bij ons respect voor elkaar. Iedereen mag er zijn. We luisteren naar elkaar, geven elkaar ruimte, doen elkaar geen pijn. Jonge kinderen weten nog niet wat wel en wat niet goed is. Ze kunnen dat niet bevatten. Ze leren door ervaring en ontdekken waar hun grenzen liggen en wat er wel en niet van ze wordt verwacht.

De sfeer op de groep wordt positief beïnvloed wanneer iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt en hoe het hoort.

Door negatief gedrag te "negeren" (tot op bepaalde hoogte) en positief gedrag te stimuleren proberen wij de kinderen de normen en waarden van deze samenleving bij te brengen. Door consequent op gedrag te reageren, zullen kinderen weten waar de grens ligt, wat ze duidelijkheid en een veilig gevoel geeft.

Pedagogische medewerkers in ontwikkeling

Naast de pedagogisch medewerker kan het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse MBO- en/of HBO beroepsopleidingen en zij hebben een vaste werkbegeleider. Stagiaires functioneren altijd onder verantwoordelijkheid van de (vaste) pedagogisch medewerker, hun inzetbaarheid wordt bepaald conform art. 9.5 en 9.6 CAO Kinderopvang. De bedoeling van de ontwikkeling van de stagiair is dat deze steeds meer taken zelfstandig op de groep kan uitvoeren.

Pedagogische medewerkers bij calamiteiten/ziekte

Wij hebben twee stafleden die ook ingezet kunnen worden als Pedagogische medewerkers wanneer er zich ziekte van het personeel of andere calamiteiten voordoen. Ook maken wij gebruik van Flex-medewerkers. Alle invalkrachten voldoen aan de wettelijke eisen om ingezet te kunnen worden als PM-er op de groep.

Pedagogisch beleidsmedewerker/Coach

Inzet

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Waar deze kwaliteitsbewaking eerst steeds werd uitgevoerd door de directeur zijn wij in 2019 gestart met het implementeren en benoemen van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach – sinds 1 januari 2019 verplicht.

Elk jaar (aan het begin van het jaar) bepalen wij het aantal uren dat wij minstens gaan besteden aan het pedagogisch beleid en aan het coachen van onze medewerkers. Dit is wettelijk zo bepaald.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker totalen:

Jaar	#aantal uren ped. beleid	#aantal uren coaching
2019	100	82
2020	100	79
2021	100	97

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker per locatie:

Jaar	Ped. Beleid BSO	Ped. Beleid KDV	Coaching BSO	Coaching KDV
2019	50	50	10	72
2020	50	50	10	69
2021	50	50	20	77

Manier van werken

De pedagogisch coach besteedt gemiddeld ongeveer een half uur per maand per medewerker aan coachen. Zij zal daarom regelmatig de pedagogische medewerkers observeren. Naar aanleiding van deze observaties heeft zij met alle medewerkers coaching gesprekken over de manier van werken. Er wordt nagegaan of er volgens de richtlijnen en het beleid gewerkt wordt. Ook is er ruimte voor de medewerker om met de coach te delen of er dingen zijn waar zij tegenaan loopt in haar werk. Er wordt dan gezamenlijk gekeken wat er eventueel nodig of mogelijk is om de medewerker (nog) beter te laten functioneren.

De pedagogisch coach houdt een verslag bij van de coaching gesprekken. Ook worden belangrijke observaties van een groep vastgelegd. Ook heeft de coach regelmatig overleg met de directeur om er voor te zorgen dat wat er terugkomt van de groepen zijn weg vindt in het beleid en andersom.

Advies

De pedagogisch coach is ook aanspreekpunt en vraagbaak voor medewerkers bij problemen met kinderen. De pedagogisch coach kan gevraagd, of ongevraagd meekijken naar het gedrag van een kind en vervolgens advies geven over hoe hiermee om te gaan op de groep. Dit kan ook tijdens vergaderingen ingebracht worden. De pedagogisch coach helpt medewerker in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen met hen hun coachingsbehoeften.

Contact en communicatie

Contact met de ouders

Goede samenwerking met de ouders vinden wij belangrijk. Respect, openheid en betrokkenheid zijn belangrijke voorwaarden voor een goed contact. Er is dagelijks contact met de ouders gedurende de overdracht bij het halen en brengen. Er is contact via de ouder app Bitcare en er vinden periodieke gesprekken plaats met ouders waarin de observaties die de mentor heeft gedaan bij het kind o.a. besproken worden.

De pedagogisch medewerker verwelkomt het kind en de ouder en het kind en leidster nemen afscheid van de ouder. Pedagogisch medewerkers van De Boomhut noteren bijzonderheden in het overdrachtsschrift dat zij hebben. Wanneer het kind 's middags weer wordt opgehaald door de ouder wordt er altijd even kort besproken met de ouder hoe de dag is verlopen met daarin eventuele bijzonderheden.

De mentor van het kind neemt contact op met de ouders wanneer daar aanleiding toe is of wanneer er problemen zijn met het kind. Ouders kunnen ook altijd contact opnemen met de mentor wanneer zij daar aanleiding toe hebben.

Informatieverstrekking aan ouders

Maandelijks wordt via de Bitcare app een nieuwsbrief verstrekt. Deze brief verschaft de ouders inlichtingen over de activiteiten en gebeurtenissen van de maand die daarop volgt. Denk ook aan thema's, feesten, personeel, vakantie planning, informatieavonden enz. Ook gebruiken wij soms Bitcare wanneer wij een specifiek bericht, bestemd voor een bepaalde groep, willen sturen.

Bitcare app voor ouders

In Bitcare leggen wij altijd de binnenkomst en het vertrek van het kind vast. Ouders kunnen dit ook zien vanuit hun Bitcare app. Afwezigheid, ziekte, ruildagen en extra opvang dagen kunnen via deze app worden aangevraagd.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisaties

Voor het onderdeel veiligheid en gezondheid geldt dat we voldoen aan de Wet Kinderopvang en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De GGD is, in opdracht van de gemeente, toezichthouder op het naleven van de wet Kinderopvang. Wij gebruiken de Risico Monitor om ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid up-to-date te houden.

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit. Het bijbehorende inspectierapport is openbaar. Via onze website kunt u de meest recente versie van het inspectierapport downloaden.

Tijdens het teamoverleg bespreken wij altijd incidenten indien zich die de afgelopen periode hebben voorgedaan. Wij bespreken de te nemen maatregelen. Incidenten die zich voor doen worden uiteraard geregistreerd en gedocumenteerd.

Verder hebben wij een ontruimingsplan voor het geval er zich calamiteiten voordoen en dit plan is aanwezig op elke groep. Gedurende de opvang van kinderen is er altijd een pedagogisch medewerkers aanwezig die beschikt over het diploma Kinder-EHBO en/of BHV. Jaarlijks krijgen alle medewerkers kinde EHBO training en vanaf 2020 ook de BHV voor iedere medewerker. Gedurende deze training oefenen wij praktisch EHBO en BHV inclusief het ontruimen.

Veiligheid en Gezondheid

In ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe ons beleid op dit gebied is. Dit beleid is toegankelijk voor onze medewerkers in handboeken op kantoor. Nieuwe medewerkers zijn verplicht om kennis te nemen van beleid en bijbehorende protocollen. De leidinggevende ziet erop toe dat dit ook gebeurt bij start van een dienstverband. In team overleggen bespreken wij steeds een onderdeel van het beleid en de praktische uitvoering daarvan. Team overleggen voeren wij elke 4 á 5 weken.

Ons uitgangspunt is: wat een kind niet kan, doet het niet! Een kind dat nog niet toe is aan het klimrek, blijft op de grond staan en verkent vandaar af langzaam de mogelijkheden door stapje voor stapje uit te proberen en te kijken naar anderen. Zo is het onverstandig om een kind op het speeltoestel te zetten. Als we dat wel doen, weten we niet of het kind eraf kan en/ of het er angstig van wordt. De uitdaging voor de pedagogisch medewerkers is het vinden van de balans tussen:

- beschermen en vrijlaten;
- ingrijpen en zelf laten doen;
- toezicht houden en privacy geven;
- geleide activiteiten en vrij spel.

We kiezen vanuit ervaringsgericht leren en werken voor: vrijlaten, zelf laten doen, privacy geven en vrij spel, mits het kind dit (al) aan kan en zich er veilig bij voelt. Dit is ook afhankelijk van de behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind. Het is op geen enkele wijze een vorm van anarchie, maar juist het kind vertrouwen en vandaar uit de kansen geven om te leren. Dit kan, omdat het kind zich beschermd en veilig voelt en weet welke grenzen er zijn. Het waarborgen van een veilige en gezonde speel- en leefruimte heeft bij ons hoge prioriteit.

Wij adviseren ouders om, als een kind jarig is een gezonde traktatie te kiezen. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten of de kinderen zich welbevinden en onderneemt indien nodig actie naar het kind en/of de ouders toe. In overleg met de ouder wordt besloten of het kind moet worden opgehaald. Als het kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouder of de plaatsvervangende contactpersonen opgenomen. Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM en de GGD voor wat betreft infectieziekten en besmettingsgevaar. De Boomhut heeft het recht om een kind de toegang te weigeren. Als een kind medicijnen gebruikt, dient er van tevoren een formulier te worden ingevuld waarin de ouder toestemming geeft het medicijn toe te dienen. De ouders blijven in alle gevallen verantwoordelijk. Ook voor zelfzorg medicijnen dient een formulier ondertekend te worden.

Klachtenregeling

Interne klachtenafhandeling: Als ouders een klacht/verbeterpunt hebben, dan horen wij dit graag. Een klacht is voor ons een kans om ons beleid, een werkwijze of procedure te verbeteren en hierdoor om onze kwaliteit te verhogen. Door een klantgerichte en open houding naar de klant en de klacht altijd serieus te nemen, gaan wij ervan uit dat de meeste klachten naar volle tevredenheid kunnen worden opgelost, dit komt een goede klantrelatie en samenwerking ten goede. De ouder bespreekt in eerste instantie de uiting van ongenoegen met degene over wie hij/zij een klacht heeft. Wanneer deze niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de ouder contact opnemen met de leidinggevende. (De ouder kan er ook voor kiezen om direct naar de leidinggevende stappen). Als de ouder ontevreden is over de afhandeling van de leidinggevende, kan de ouder zich richten tot de oudercommissie. Als de interne klachtenafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing, kunnen ouders het geschil ook melden bij De Geschillencommissie.

Externe klachtenafhandeling: Kinderopvang De Boomhut is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang; www.degeschillencommissie.nl

Oudercommissie

We betrekken ouders actief bij het beleid van Kinderopvang De Boomhut. Pedagogisch medewerkers staan open voor opmerkingen en ideeën van ouders. Daar hebben wij belang bij: zo kunnen wij hen zo goed mogelijk bedienen. Dit gebeurt in eerste instantie door in gesprek te gaan met de oudercommissie (OC). De oudercommissie vertegenwoordigen zo alle ouders, behartigen de belangen van de kinderen en ouders en delen hun bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van De Boomhut. De oudercommissie heeft een adviserende functie richting de directie van De Boomhut. De commissie adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, gezondheid, klachten en hygiëne en veiligheid. De oudercommissie is benaderbaar via oc@kinderopvangdeboomhut.nl.

Contracten en soorten opvang

Er zijn verschillende contractmogelijkheden:

- **Een vast contract:** ouders kiezen vooraf welke dagen van de week zij gaan afnemen en voor hoeveel weken per jaar.
- **Een flexibel contract:** ouders geven vooraf via de ouderapp (Bitcare) de opvangdagen voor de komende periode door. Deze opvang is bedoeld voor ouders die maandelijks van werkrooster veranderen. Deze dagen worden zo vroeg als mogelijk aangevraagd.

De minimale afname, voor vast en flexibel, bedraagt 1 hele dag of 2 dagdelen per week. Bij De Boomhut kan slechts een beperkt aantal kinderen met een contract voor flexibele opvang geplaatst worden. De minimale afname is vanaf januari 2020 aangepast naar afname van hele dagen of halve dagen (dus een ochtend of een middag).

Wanneer **flexibele opvang** of **extra opvang** wordt aangevraagd en opvang in de eigen stamgroep is dan niet mogelijk, maar er is wel een plekje op een andere groep waar het kind past dan overleggen we dit eerst met de ouders. Dit komt echter in de praktijk niet vaak voor.

Wanneer opvang te laat wordt aangevraagd dan vervalt voor die maand het automatisch recht. Beoordeling vindt dan plaats zoals bij het aanvragen van incidentele opvang of het ruilen van dagdelen. Aan dergelijke verzoeken kan De Boomhut helaas niet altijd voldoen.

De **vaste contracten** kennen een aantal mogelijkheden:

- Het **40 weken contract** is een contract dat geldt voor de weken dat de scholen geopend zijn, de zogenaamde '40 schoolweken'.
- Het **48 weken contract** is het basiscontract aangevuld met 8 vakantieweken. Dit betekent dat ouders gedurende 48 weken recht op opvang hebben op de contractdagen.
- Het **51 weken contract** is het basiscontract aangevuld met 11 vakantieweken. Dit betekent dat ouders gedurende 51 weken recht op opvang hebben op de contractdagen.

Extra opvang:

De extra opvang wordt apart gefactureerd. Per individuele aanvraag zal door de directie bekeken worden of plaatsing op de betreffende dag(en) mogelijk is. Dit is afhankelijk van het maximum aantal kinderen dat wettelijk opgevangen mag worden in een groep. Indien mogelijk zal extra formatie worden ingezet. Mocht de eenmaal geregelde extra opvang toch niet nodig zijn, dan geldt een opzegtermijn van 1 week (7 dagen). Daarna wordt de opvang toch in rekening gebracht. De uren van de extra opvang worden verwerkt in het jaaroverzicht, dus tellen mee voor de kinderopvangtoeslag.

Ruilen van dagdelen

Er bestaat de mogelijkheid om te ruilen van dagdeel. Als een ouder hier behoefte aan heeft, kan dit van tevoren kenbaar gemaakt worden met behulp van de ouderapp. De pedagogisch medewerker en de directeur zullen hun uiterste best doen om aan de wens van de ouder tegemoet te komen. Het kan echter voorkomen dat door een hoge bezetting op de groep een wens niet kan worden vervuld. Vanzelfsprekend zullen wij een eventuele afwijzing van een verzoek nader toelichten.

Ruilen kan alleen als:

- er in de eigen groep plaats is;
- er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden;

Aan ruilen zijn geen kosten verbonden.

Het vervangen van een dagdeel dat niet genoten kan worden door sluiting van de locatie op basis van een vastgestelde sluitingsdag of landelijk erkende feestdag valt niet onder deze serviceregeling.