

Inspectierapport

De Boomhut Amerongen B.V. (BSO)

Burgemeester W Martenslaan 29d

3958 GR Amerongen

Registratienummer 251184055

Toezichthouder: GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente: Utrechtse Heuvelrug
Datum inspectie: 15-10-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 05-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'de Boomhut' is onderdeel van 'De Boomhut Amerongen B.V.'. De buitenschoolse opvang is gevestigd in multifunctioneel centrum 'Allemanswaard' te Amerongen, samen met het gelijknamige kinderdagverblijf van de organisatie.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 51 kindplaatsen per dag en is geopend sinds oktober 2014. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en bestaat uit 2 groepen.

De buitenschoolse opvang is buiten de schoolvakanties geopend op alle middagen. Tijdens de schoolvakanties en studiedagen van de scholen is de locatie de gehele dag geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

- 18-09-2017: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 21-03-2018: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed na een herstelaanbod niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het gaat om een herstelaanbod binnen de domeinen 'Pedagogisch

klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

- 31-08-2018: Nader onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid'.
- 20-12-2018: Incidenteel onderzoek. De locatie voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding naar 51 kindplaatsen.
- 15-10-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleid, 'Personeel en groepen' met betrekking tot de opleidingseisen, het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, de stabiliteit van de opvang voor kinderen, 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en 'Ouderrecht' met betrekking tot informatie aan ouders.
- 08-11-2019: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot binnen de eisen ten aanzien van het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 15 oktober 2019 heeft in opdracht van de gemeente Utrechtse Heuvelrug op 15 oktober 2020 een nader onderzoek plaatsgevonden op onderstaande items:

'Pedagogisch klimaat'

- pedagogisch beleid

'Personeel en groepen'

- opleidingseisen

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

- stabiliteit van de opvang voor kinderen

'Veiligheid en gezondheid'

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

'Ouderrecht'

- informatie

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de houder.

Conclusie

De houder voldoet **niet** aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om een tekortkoming ten aanzien van de beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen binnen het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Het advies tot handhaven geldt voor de onderstaande kwaliteitseis:

'Pedagogisch klimaat'- pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

In het pedagogisch beleid staat voor de volgende geldende eisen **geen concrete** beschrijving van:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet **niet** aan alle onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast de buitenschoolse opvang een pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

In het pedagogisch beleid staat een *concrete* beschrijving van:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

In het pedagogisch beleid staat de werkwijze maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen beschreven. Echter staat beschreven dat de groep 'Spechten' maximaal 29 kinderen per dag opvangt. De groep 'Spechten' is een basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar. Een groep waarin kinderen van 4 tot en met 8 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet **niet** aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (versie 11 augustus 2020)

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

De houder had een beroepskracht voor 1-1-2019 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach in opleiding. Deze medewerker is echter gestopt met de opleiding en de functie. Er zal een nieuwe beleidsmedewerker/coach starten per december 2019, deze medewerker heeft echter nog niet de aanvullende coaching opleiding afgerond wanneer zij start met de functie. Zij valt niet in het overgangsrecht omdat zij na 01-01-2019 is aangenomen voor de functie.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet niet aan de opleidingseis.

Conclusie

De medewerkers die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken **niet** over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

De houder heeft een beroepskracht aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet aan de gestelde eis.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

De begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn **niet** beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Buitenschoolse opvang de Boomhut is tijdens vakanties en tijdens studiedagen van de scholen de hele dag geopend. Dat betekent dat er een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan moet zijn opgenomen binnen welke tijden er afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio conform de drie-uursregeling. Deze omschrijving ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang.

Dit voldoet **niet** aan de gestelde kwaliteitseisen.

Er wordt **niet** voldaan aan de eis dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool, ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet.

De toezichthouders zijn om 14.45 uur op locatie op dinsdag 15 oktober. Bij aankomst zijn er 6 kinderen van de groep 'Uilen' met een onbekende volwassene aanwezig in de groepsruimte. De beide vaste beroepskrachten zijn kinderen aan het ophalen bij een andere school. Bij de groep 'Fazanten' zijn 16 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. De beroepskracht geeft aan de haar collega kinderen aan het ophalen is van een andere school. De beroepskrachten die aan het ophalen zijn, zijn rond 14.35 uur vertrokken vertelt zij. Bij de aanwezigheid van 16 kinderen in

deze leeftijdscategorie, zouden er 2 beroepskrachten aanwezig moeten zijn. Er mag ten hoogste een half uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Om 15.15 uur komen de beroepskrachten met de kinderen aan op de locatie. Daarmee is er 40 minuten afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Dit voldoet **niet** aan de gestelde kwaliteitseisen.

Conclusie

De afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

De begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Uit de steekproef van de roosters en aanwezigheidslijsten komt naar voren dat er tijdens de beschreven tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op deze momenten wordt minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Conclusie

De afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten voldoet aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2020

Opvang in één andere basisgroep

De buitenschoolse opvang werkt met vaste basisgroepen. Op het moment dat de kinderen uit school komen en samen wat eten en drinken, gebeurt dit in de eigen basisgroep. Daarna kunnen de kinderen in het kader van het open-deurenbeleid zelf kiezen aan welke activiteiten ze willen meedoen. Indien een kind in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouder van het kind voor een overeengekomen periode. Deze pedagogische werkwijze is beschreven in het pedagogisch beleid.

In de praktijk wordt de basisgroep 'Spechten' op alle dagen samengevoegd met de basisgroep 'Fazanten'. Deze werkwijze staat **niet** beschreven in het pedagogisch beleid.

De basisgroepen voldoen daarmee **niet** aan de gestelde eisen.

Conclusie

Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op de locatie **onvoldoende** wordt gewerkt met vaste basisgroepen.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

Opvang in één andere basisgroep

De buitenschoolse opvang werkt met vaste basisgroepen. Op het moment dat de kinderen uit school komen en samen wat eten en drinken, gebeurt dit in de eigen basisgroep. Daarna kunnen de kinderen in het kader van het open-deurenbeleid zelf kiezen aan welke activiteiten ze willen meedoen.

Op woensdag en vrijdag wordt de basisgroep 'Uilen' samengevoegd met de basisgroep 'Spechten'. Deze werkwijze staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Presentielijsten (week 43)
- Personeelsrooster (week 43)
- Pedagogisch werkplan (versie 11 augustus 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het toezichtbezoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'vermissing'. Tijdens het toezichtbezoek ziet de toezichthouder dat niet alle kinderen zijn aangemeld in het digitale systeem en wanneer de toezichthouder aan de beroepskracht vraagt hoeveel kinderen er op dat moment op de groep zijn, is er geen overzicht hoeveel kinderen er daadwerkelijk aanwezig zijn. Uit een interview met de beroepskracht blijkt dat er wel afspraken zijn gemaakt rondom aanmelden van kinderen, maar dat zij dit nog niet heeft gedaan.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verwezen naar het protocol vermissing met betrekking tot dit thema.

Hierin staat het volgende beschreven:

'4. Preventief beleid.

Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden via Bitcare.'

De afspraken worden **niet** in de praktijk nageleefd.

Eerste hulp aan kinderen

Na afloop van het toezichtbezoek zijn de certificaten eerste hulp aan kinderen van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd. De locatieverantwoordelijke heeft deze certificaten binnen de gestelde termijn toegestuurd. Niet alle beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen, twee beroepskrachten moeten de eerste hulptraining nog volgen. Eén van deze beroepskrachten werkt op vrijdagen alleen op de buitenschoolse opvanglocatie. Hiermee wordt **niet** voldaan aan de eis dat er te allen tijde één volwassene aanwezig is met een eerste hulp certificaat.

Conclusie

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat is opgenomen in de steekproef rondom het thema 'vermissing' voldoet **niet** aan de onderzochte eisen.

Tevens wordt op sommige dagen **niet** gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste een beroepskracht ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het toezichtbezoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is opnieuw extra aandacht besteed aan het speerpunt 'vermissing'. Tijdens de observatie is te zien dat kinderen die binnenkomen worden aangemeld in het digitale systeem. De beroepskracht vertelt dat de afspraak is dat kinderen bij binnenkomst worden aangemeld. De beroepskracht is op de hoogte van het aantal kinderen dat aanwezig is en hoeveel kinderen er nog vanuit school onderweg naar de buitenschoolse opvang zijn.

De afspraken rondom dit thema worden in de praktijk nageleefd.

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de aanwezige beroepskrachten door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Uit de toegestuurde personeelsroosters komt naar voren dat altijd tenminste één van deze beroepskrachten aanwezig is. Hierdoor is er gedurende de openingstijden altijd iemand aanwezig die in het bezit is van een geldig certificaat.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld rondom het thema voldoet aan de gestelde eisen. Ook wordt gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste een beroepskracht ingezet met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

De houder heeft een model van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. Dit model is op het moment van het jaarlijks toezichtbezoek nog niet toegespitst op de locatie.

Er is wel een stappenplan waaraan stap 4 en 5 het afwegingskader toegevoegd zijn en de verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen is toebedeeld, inclusief de vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding. De meldcode voldoet ten dele aan de gestelde eisen.

De beroepskrachten zijn niet bevestigd op dit onderwerp. Wel blijkt uit de aangeleverde documenten dat de meldcode besproken zal worden op het teamoverleg. Ook het afwegingskader en de meldplicht komt aan bod. De houder bevordert hiermee de kennis ten aanzien van de meldcode. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder maakt gebruik van een meldcode die **ten dele** voldoet aan de gestelde eisen en bevordert de kennis ten aanzien van de meldcode conform gestelde eisen.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang. De meldcode voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder maakt gebruik van een meldcode die voldoet aan de gestelde eisen.

Informatie

Bevindingen

Tekortkomingen jaarlijks onderzoek 15 oktober 2019

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van onder andere de website en nieuwsbrieven. De informatie is niet actueel. Op de website is een pedagogisch beleidsplan van juli 2019 geplaatst. De toezichthouder heeft een nieuwere versie ontvangen van het pedagogisch beleidsplan van september 2019. Wel staat er beschreven dat eenieder die inzage wil in de werkwijze, het beleid en de protocollen hiertoe inzage kan krijgen via de informatie map op locatie.

De houder heeft geen link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport. Er is een link te vinden naar een conceptrapport van het jaarlijks toezichtbezoek van de BSO van april 2015.

De houder informeert de ouders niet door middel van het pedagogisch beleid over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet **niet** aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Huidig nader onderzoek 15 oktober 2020

De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport.

De houder informeert de ouders door middel van het pedagogisch beleid over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen; c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding; d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen; e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p>

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Boomhut Amerongen B.V.
Website	: http://www.kinderopvangdeboomhut.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030485517
Aantal kindplaatsen	: 51

Gegevens houder

Naam houder	: De Boomhut Amerongen B.V.
Adres houder	: Burg W Martenslaan 29C
Postcode en plaats	: 3958 GR Amerongen
Website	: http://kinderopvangdeboomhut.nl/
KvK nummer	: 61377333
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: L.I. van Vulpen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrechtse Heuvelrug
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3940 AE DOORN

Planning

Datum inspectie	: 15-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-11-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 09-11-2020
Verzenden inspectierapport naar : 09-11-2020
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 09-11-2020